

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

**DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM SÜRECİ
ÇOK KAYNAKLI VE ÇOK DÖNEMLİ (2021-2026) PUKÖ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

*(PYI-14 Dış Paydaş Anketi, Mezun İzleme Paralel Serisi ve Halk Sağlığı Hemşireliği Dış Paydaş
Anketinin Üçgenleme Analizi)*

PUKÖ Döngüsü Kapsamında – 2021-2022, 2023-2024, 2024-2025 ve 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılları

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)

ÖDK Başkanı: Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR

Haziran 2026

HEPDAK Sürüm 6.0 – TS.2.1, TS.3.5, TS.4.3, TS.5.1, TS.7.2 Kanıt Belgesi

1. GİRİŞ, AMAÇ VE GEREKÇE

1.1. Raporun Amacı

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi (BUÜ) Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından, Bölümün dış paydaş geri bildirim süreçlerinin HEPDAK (Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Sürüm 6.0 akreditasyon standartları kapsamında nasıl yürütüldüğünü; bu süreçte hangi araçların, hangi gerekçelerle, hangi paydaş gruplarına, hangi sıklıkla uygulandığını; elde edilen bulguların PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü içinde nasıl işlendiğini ve akreditasyon ziyaretinde kanıt olarak hangi belgelerin sunulacağını bütüncül biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor; bir program değerlendiricisinin (PD) bu belgeyi okuduğunda, Bölümün dış paydaş geri bildirim sisteminin (a) NEDEN uygulandığını (HEPDAK gerekçesi ve dayanakları), (b) NASIL uygulandığını (yöntem, örneklem, ölçek, veri toplama süreci) ve (c) SÜRECİN NASIL TAKİP EDİLDİĞİNİ (PUKÖ döngüsü, komisyon akışı, yıllar arası karşılaştırma, iyileştirme aksiyonlarının izlenebilirliği) açıkça anlayabilmesini sağlayacak şekilde kurgulanmıştır.

1.2. Kapsam

Bu kapsamlı değerlendirme raporu, Bölümün 2021–2022, 2023–2024, 2024–2025 ve 2025–2026 eğitim-öğretim yıllarında uyguladığı dış paydaş geri bildirim anketlerinin tamamını bir araya getirmekte ve aralarında yıllar arası karşılaştırmalı bir izleme zinciri kurmaktadır. Raporun kapsamına dahil edilen veri kaynakları Tablo 1'de sunulmuştur.

Kaynak Belge / Anket	Dönem	Örneklem (n)	Ölçek / Madde Sayısı	İlgili HEPDAK Standardı
Program Yeterlilikleri Değerlendirme Formu (Dış Paydaş) – PY1-PY14 anketi (ana veri seti, ham yanıtlar)	2025–2026	235	14 madde, 5'li Likert	TS.3.5, TS.7.2
2025-2026 Dış Paydaş Program Yeterlilikleri İstatistik Raporu	2025–2026	235	14 madde, 5'li Likert	TS.3.5, TS.7.2
Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi Değerlendirme Raporu (Mezun Yeterlilikleri)	2025–2026	62	25 madde, 5'li Likert	TS.3.5, TS.4.3, TS.7.2
Halk Sağlığı Hemşireliği Dış Paydaş (Öğrenci) Anket Raporu – Okul Sağlığı Hemşireliği Hizmetleri	2025–2026	400	42 madde, 5'li Likert	TS.3.5, TS.7.2
Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi Sonuç Raporu (Kapsamlı)	2024–2025	55	26 madde, 5'li Likert	TS.3.5, TS.4.3, TS.7.2
Program Yeterlilikleri Değerlendirme Formu – Dış Paydaş Sonuç Raporu	2023–2024	272	14 PY, 5 paydaş grubu, 5'li Likert	TS.3.5
2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Dış Paydaş İstatistik Raporu (Mezun Yeterlilikleri Anketi)	2023–2024	12	25 madde, 5'li Likert	TS.3.5, TS.4.3, TS.7.2

Kaynak Belge / Anket	Dönem	Örneklem (n)	Ölçek / Madde Sayısı	İlgili HEPDAK Standardı
Dış Paydaş Anketi PUKÖ Değerlendirme Raporu	2021–2022	8	25 madde, 5'li Likert	TS.3.5, TS.4.3
HEPDAK Program Değerlendiricisi Raporu (Sürüm 6.0) – Standart Listesi ve Form Şablonları	Referans	—	Standart 1-7	Tüm standartlar

Tablo 1. Raporun kapsamına dahil edilen kaynak belgeler ve örneklemeler.

Bu belgelerin bir arada değerlendirilmesi, dış paydaş geri bildirim sürecinin tek bir anket uygulamasına değil; (i) öğrencilerin/mezunların program yeterliliklerini klinik ortamda gözlemleyen sağlık profesyonelleri ve hasta/hasta yakınlarından oluşan “PY1-14 dış paydaş anketi”, (ii) mezunların istihdam edildiği kurumlardaki yöneticilerden oluşan “mezun izleme/geri bildirim anketi” ve (iii) Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalı kapsamında yürütülen okul sağlığı hemşireliği hizmetlerine yönelik öğrenci geri bildirim anketinden oluşan üç ayrı ama birbirini tamamlayan veri kanalına dayandığını göstermektedir.

Mezun izleme/geri bildirim anketi, kendi içinde 2021-2022 (N=8), 2023-2024 (N=12), 2024-2025 (N=55) ve 2025-2026 (N=62) olmak üzere dört dönemlik aynı araç ailesiyle yürütülen bağımsız bir izleme zinciri oluşturmaktadır (bkz. Bölüm 7.1).

1.3. Dış Paydaş Geri Bildirim Sürecinin Tasarımı ve Uygulanması

Dış paydaş geri bildirim sürecinin tasarımı ve uygulanması, HEPDAK Sürüm 6.0 Standartlarının (Program Değerlendiricisi Raporu, Form 2 – Program Değerlendirme Çizelgesi) aşağıdaki maddelerine doğrudan veya dolaylı olarak kanıt oluşturmaktadır:

Standart	Standartın İfadesi	Bu Raporla İlişkisi
TS.2.1	Programın program çıktıları olmalı, güncellenmeli ve yayımlanmalıdır.	Dış paydaş anketinin dayandığı 14 Program Yeterliği (PY1-PY14), Bölümün güncel program çıktılarıdır; anket bu çıktıların dış paydaşlarca onaylanma düzeyini ölçer.
TS.3.5	Eğitim programı çıktılarının (PY) değerlendirilmesinde dış paydaş görüşlerinin alınması.	Raporun temel dayanağı. PY1-PY14'ün her biri dış paydaş anketi maddeleriyle birebir eşleştirilmiş ve ölçülmüştür (bkz. Bölüm 4, Bölüm 5 ve Bölüm 7 - M-PY Eşleştirme).
TS.4.3	Öğrenciler için akademik danışmanlık sistemi oluşturulmalı ve işletilmelidir.	Mezun izleme anketi (N=8/12/55/62) bulguları, danışmanlık ve mesleki gelişim süreçlerinin etkililiğine ilişkin dolaylı kanıt sunar.
TS.7.2	Program alanında yetkin ve lider yöneticiler tarafından yönetilmelidir.	Anket sürecinin ÖDK Başkanlığında, tanımlı bir komisyon yapısı ve görev dağılımı ile yürütülmesi, programın yönetim/liderlik yapısının işlerliğine kanıt oluşturur.

Tablo 2. Dış paydaş anketi ile ilişkili HEPDAK Sürüm 6.0 standartları.

Not: TS.7.2'nin tam ifadesi “Program alanında yetkin ve lider yöneticiler tarafından yönetilmelidir” şeklindedir (HEPDAK Sürüm 6.0, Standart 7 – Eğitim Yönetimi). Önceki iç yazışmalarda bu standart “Yönetim Kadrosu ve Liderlik” olarak kısaltılmıştır; kanıt dosyalarında resmi ifade esas alınmalıdır.

1.4. PUKÖ Döngüsü Çerçevesinde Sürecin Konumu

Dış paydaş geri bildirim anketleri, Bölümün PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) kalite güvencesi döngüsünün “Kontrol Et” aşamasının temel ölçme aracıdır. Her akademik yılda toplanan veriler, bir önceki döneme ait “Önlem Al” kararlarının etkisini sınamak ve bir sonraki döneme ait “Planla” aşamasına girdi sağlamak üzere kullanılır. Bu nedenle rapor, tek bir dönemin bulgularını değil, 2021-2022'den 2025-2026'ya uzanan dört dönemlik bir izleme zincirini sunmaktadır.

1.5. İlişkili Belge: Mezun İzleme Paralel Serisi (N=8/12/55/62) ve PUKÖ Geçiş Analizi

Bu rapor, PY1-14 dış paydaş anketinin 2023-2024 (N=272) ve 2025-2026 (n=235) dönemlerine ait “geniş tabanlı klinik dış paydaş serisini” (hemşire, sorumlu hemşire, hekim, hasta ve hasta yakınlarından oluşan, 14 maddelik PY1-14 ölçeğiyle doğrudan PY doğrulaması yapan seri) esas almaktadır ve HEPDAK TS.3.5 (Program Yeterliliklerinin dış paydaş tarafından doğrulanması) standardına ağırlıklı olarak kanıt sunmaktadır.

Bölümün dış paydaş geri bildirim sisteminde ayrıca, mezunları istihdam eden kurumlardaki yönetici ve klinik liderlerden oluşan, 25-26 maddelik mezun yeterlilik ölçeğine dayanan ve 2021-2022 (N=8) → 2023-2024 (N=12) → 2024-2025 (N=55) → 2025-2026 (N=62) şeklinde dört dönem boyunca aynı paralel formatla yürütülen ayrı bir “mezun izleme paralel serisi” bulunmaktadır. Bu seri, bu raporun Bölüm 7.1'inde ele alınmakta ve HEPDAK TS.4.3 (sürekli iyileştirme mekanizmalarının katkısallık temelinde kanıtlanması) standardına ağırlıklı olarak kanıt sunmaktadır.

Çapraz Referans Notu: PY1-14 serisi (N=272/n=235) ile mezun izleme serisi (N=8/12/55/62) birbirinin yerine geçmez, birbirini tamamlar. Her iki seride de PY9'un (Yabancı Dil ile Mesleki Gelişim) tüm ölçüm yöntemleri ve paydaş gruplarında tutarlı biçimde en kritik gelişim alanı olduğu sonucuna varılmıştır. HEPDAK akreditasyon dosyasında PY1-14 serisi TS.3.5 klasöründe, mezun izleme serisi ise TS.4.3 klasöründe; aralarındaki bu çapraz referans ile birlikte sunulmalıdır.

2. YÖNTEM

2.1. Veri Toplama Araçları

Bölüm, dış paydaş geri bildirim sürecinde üç farklı ama birbiriyle ilişkili veri toplama aracı kullanmaktadır. Bu çoklu araç yapısı, hem programın tüm 14 Program Yeterliğinin (PY1-PY14) klinik gözlem yoluyla doğrulanmasını hem de mezunların istihdam alanındaki performansının ve toplum sağlığı uygulamalarının ayrı ayrı izlenmesini mümkün kılmaktadır.

2.1.1. Program Yeterlilikleri Değerlendirme Formu (Dış Paydaş)

- Hedef kitle: Öğrencilerin klinik uygulama yaptığı sağlık kurumlarındaki hemşireler, sorumlu hemşireler, hekimler, hastalar ve hasta yakınları.
- Yapı: 14 Program Yeterliğine (PY1-PY14) karşılık gelen 14 madde, 5'li Likert tipi (Kesinlikle Katılmıyorum – Katılmıyorum – Kararsızım – Katılıyorum – Kesinlikle Katılıyorum).
- Uygulama platformu: Google Forms (çevrim içi).
- 2025-2026 uygulama dönemi: 11 Mayıs 2026 – 8 Haziran 2026; toplam 235 geçerli yanıt (n=235). 2023-2024 uygulama dönemi: N=272.
- Bu araç, doğrudan TS.3.5 kapsamında PY1-PY14'ün dış paydaş tarafından doğrulanmasının birincil kanıt kaynağıdır.

2.1.2. Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi (Mezun Yeterlilikleri / İzleme Anketi)

- Hedef kitle: Bölüm mezunlarının istihdam edildiği kurumlardaki yöneticiler, klinik sorumlu hemşireler ve meslektaşlar.
- Yapı: Dört bölümden oluşur – (i) Demografik bilgiler, (ii) Mezun yeterlilikleri (25-26 madde, 5'li Likert), (iii) Genel değerlendirme (memnuniyet 0-10, işe alım tercihi, başarılı alanlar), (iv) Beklentiler ve açık uçlu sorular.
- Dört dönemlik uygulama: 2021-2022 (N=8), 2023-2024 (N=12), 2024-2025 (N=55, 63 yanıtta 1'i geçersiz sayılarak n=62 olarak da anılan 2025-2026 ile karıştırılmamalıdır), 2025-2026 (N=62).
- Bu araç, TS.4.3 (öğrenci/mezun danışmanlık ve izleme) ve TS.7.2 (yönetim ve liderlik etkinliğinin dolaylı yansıması) standartlarına kanıt sağlar.

2.1.3. Halk Sağlığı Hemşireliği Dış Paydaş (Öğrenci) Anketi

- Hedef kitle: Üniversitenin çeşitli fakülte/yüksekokullarından, okul sağlığı hemşireliği hizmeti alan öğrenciler.
- Yapı: 5 alt boyutta toplam 42 madde, 5'li Likert (1=Kesinlikle katılmıyorum ... 5=Kesinlikle katılıyorum); açık uçlu nitel sorular da içerir.
- 2025-2026 örneklem: n=400 geçerli yanıt.
- Bu araç, Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalı'nın toplum/okul sağlığı uygulamalarına ilişkin dış paydaş (öğrenci) memnuniyetini ölçer ve TS.3.5 kapsamında tamamlayıcı bir kanıt oluşturur.

2.2. Analiz Yaklaşımı ve Yorumlama Eşikleri

Tüm anketlerde 5'li Likert yanıtları 1 (en olumsuz) ile 5 (en olumlu) arasında puanlanmış; her madde için frekans (f), yüzde (%) ve aritmetik ortalama (\bar{X}) hesaplanmıştır. Performans yüzdesi, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtlarının toplam yanıtlara oranı olarak tanımlanmıştır. Ortalamaların yorumlanmasında kullanılan eşik değerleri Tablo 3'te sunulmuştur.

Ortalama Aralığı (1-5)	HEPDAK Sınıfı	Yorum
≥ 4,50	Çok Güçlü / Çok Yüksek Düzeyde Olumlu	Program yeterliği dış paydaşlarca güçlü biçimde doğrulanmış; korunması ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmesi önerilir.
4,00 – 4,49	Güçlü / Yüksek Düzeyde Olumlu	Yeterlik dış paydaşlarca olumlu değerlendirilmiştir; izlemeye devam edilmelidir.
3,50 – 3,99	Gelişim Gerekli / Orta-Yüksek Düzey	Yeterlik eşik üzerinde ancak görece olarak düşük; PUKÖ “Onlem A1” aşamasına aktarılmalıdır.
3,00 – 3,49	Dikkat Gerektiren	Acil müdahale gerektiren alan; müfredat/komisyon düzeyinde aksiyon planı zorunludur.
< 3,00	Öncelikli İyileştirme / Öncelikli Müdahale	HEPDAK kapsamında en yüksek öncelikli iyileştirme alanı; Bölüm Kurulu gündemine taşınmalıdır.

Tablo 3. Likert ortalamalarının HEPDAK eşik değerlerine göre sınıflandırılması.

2.3. 2025-2026 PY1-14 Dış Paydaş Anketi – Katılımcı Profili (n=235)

2025-2026 döneminde, 11 Mayıs – 8 Haziran 2026 tarihleri arasında toplanan 235 geçerli yanıtın paydaş türüne göre dağılımı Tablo 4'te sunulmuştur.

Paydaş Türü	n	%
Hemşire	129	54,9
Hasta Yakını	40	17,0
Hasta	29	12,3
Sorumlu Hemşire	22	9,4
Hekim	13	5,5
Diğer (Öğrenci / Hasta Bakım Personeli)	2	0,9
TOPLAM	235	100,0

Tablo 4. 2025-2026 PY1-14 dış paydaş anketi katılımcı dağılımı (n=235).

Katılımcıların kurumsal dağılımı incelendiğinde, yanıtların büyük çoğunluğunun öğrencilerin yoğun olarak klinik uygulama yaptığı Bursa Şehir Hastanesi (111 yanıt, %47,2), Bursa Uludağ Üniversitesi Hastanesi/Tıp Fakültesi Hastanesi (88 yanıt, %37,4) ve Bursa Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi (22 yanıt, %9,4) gibi kurumlardan geldiği görülmektedir. Bu dağılım, anketin Bölümün fiilen klinik uygulama protokolü bulunan kurumları kapsadığını ve örneklemin temsil gücünü desteklediğini göstermektedir.

2.4. Çoklu Anket Kaynaklarının Birlikte Değerlendirilme Mantığı

Bu rapor; PY1-14 dış paydaş anketini (klinik gözlem temelli, N=272 ve n=235), mezun izleme/geri bildirim anketini (istihdam temelli, N=8/12/55/62) ve Halk Sağlığı Hemşireliği öğrenci anketini

(toplum sağlığı hizmeti temelli, n=400) bir arada ele alarak ‘‘ugenleme’’ (triangulasyon) yaklaşımı uygulamaktadır. Bu sayede:

- PY1-14’u’n her biri en az bir, çoğu zaman birden fazla bağımsız veri kaynağıyla doğrulanmaktadır;
- Bir kaynakta görülen örüntülerin (r. PY9’daki düşüklük) başka kaynaklarda da tekrar edip etmediği kontrol edilebilmektedir;
- Farklı paydaş gruplarının (klinik personel, hasta/hasta yakını, mezun istihdam eden kurum yöneticisi, ğrenci) bakış açıları karşılaştırılabilmektedir.

3. BULGULAR: 2025-2026 PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY1-PY14) DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRMESİ (n=235)

3.1. Genel Bulgular

Tüm katılımcıların (n=235) 14 Program Yeterliği maddesine verdikleri yanıtların genel ortalaması 4,59 (%94,3 olumlu yanıt) olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, dış paydaşların öğrencilerin program yeterliliklerini kazanma düzeyini genel olarak “çok yüksek düzeyde olumlu” olarak değerlendirdiğini göstermektedir. Madde bazında ortalama, performans yüzdesi ve HEPDAK sınıfı Tablo 5'te sunulmuştur.

PY	Program Yeterliği	Ort. (\bar{X})	Olumlu %	HEPDAK Sınıfı
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4,68	97,9	Çok Güçlü
PY2	Bilimsel/güncel bilgiye ulaşma ve kullanma	4,61	96,2	Çok Güçlü
PY3	Kanıtı dayalı bütüncül bakım	4,64	97,0	Çok Güçlü
PY4	Etkili iletişim	4,71	97,9	Çok Güçlü
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	4,63	96,2	Çok Güçlü
PY6	Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim	4,62	95,7	Çok Güçlü
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	4,63	96,2	Çok Güçlü
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	4,68	97,0	Çok Güçlü
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	4,08	73,6	Güçlü
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4,51	90,2	Çok Güçlü
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	4,68	97,4	Çok Güçlü
PY12	Sağlık eğitimi verme	4,66	96,6	Çok Güçlü
PY13	Disiplinlerarası işbirliği	4,62	95,7	Çok Güçlü
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	4,56	92,3	Çok Güçlü
GEN.	Genel Toplam Ortalaması	4,59	94,3	Çok Güçlü

Tablo 5. 2025-2026 PY1-PY14 dış paydaş değerlendirmesi - genel bulgular (n=235). Eşikler: $\geq 4,50$ Çok Güçlü | 4,00-4,49 Güçlü | 3,50-3,99 Gelişim Gerekli | 3,00-3,49 Dikkat | $< 3,00$ Öncelikli.

3.2. En Yüksek ve En Düşük Ortalamaya Sahip Program Yeterlilikleri

Dış paydaşlar tarafından en olumlu değerlendirilen program yeterlilikleri:

- PY4 – Etkili iletişim: $\bar{X} = 4,71$ (Olumlu yanıt oranı: %97,9)
- PY1 – Temel bilgi, tutum ve beceri: $\bar{X} = 4,68$ (Olumlu yanıt oranı: %97,9)
- PY8 – Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler / PY11 – Toplumsal sorumluluk: $\bar{X} = 4,68$ (her ikisi, Olumlu yanıt oranı: %97,0 ve %97,4)

Buna karşılık, görece olarak en düşük (ancak yine de “yüksek-çok yüksek” aralıkta kalan) ortalama sahip program yeterlilikleri:

- PY9 – Yabancı dil ile mesleki gelişim: $\bar{X} = 4,08$ (Olumlu: %73,6, Kararsız: %16,6, Olumsuz: %9,8)
- PY10 – Bilimsel araştırma ve projelere katılım: $\bar{X} = 4,51$ (Olumlu: %90,2, Kararsız: %7,2, Olumsuz: %2,6)

- PY14 – Kalite yönetimi ve süreçleri: $\bar{X} = 4,56$ (Olumlu: %92,3, Kararsız: %5,5, Olumsuz: %2,1)

3.3. Paydaş Türüne Göre Genel Değerlendirme

Paydaş gruplarının 14 PY üzerindeki genel ortalamaları Tablo 6'da sunulmuştur. Sorumlu hemşireler (en deneyimli/gözlemci konumdaki grup) program yeterliliklerinin tamamına en yüksek puanları vermiş; hasta ve hasta yakını grupları ise görece olarak daha temkinli (ancak yine de olumlu) bir değerlendirme eğiliminde olmuştur. Bu eğilim, klinik alanda öğrenciyle daha yoğun ve mesleki perspektiften etkileşimde bulunan personelin, öğrencinin yeterliliklerini daha ayrıntılı gözlemleyebilmesiyle açıklanabilir.

Paydaş Türü	n	Genel Ortalama (\bar{X})	Olumlu %
Hemşire	129	4,58	94,7
Sorumlu Hemşire	22	4,83	98,4
Hekim	13	4,70	95,1
Hasta	29	4,47	90,9
Hasta Yakını	40	4,56	92,7
GENEL	235	4,59	94,3

Tablo 6. Paydaş türüne göre genel ortalamalar (14 PY toplamı, n=235).

3.4. Seçili Program Yeterliliklerinde Paydaş Türüne Göre Karşılaştırmalı Ortalamalar

PY1, PY9, PY10 ve PY14 maddelerine ilişkin paydaş türüne göre karşılaştırmalı ortalamalar Tablo 7'de sunulmuştur. Bu tablo, en yüksek (PY1) ve en düşük üç (PY9, PY10, PY14) program yeterliliğinin paydaş grupları arasında nasıl farklılaştığını göstermektedir. (Genel ortalamalar Tablo 5'te verilmiştir: PY1=4,68; PY9=4,08; PY10=4,51; PY14=4,56.)

Program Yeterliliği	Hemşire	Sor. Hemşire	Hekim	Hasta	Hasta Yakını
PY1 – Temel bilgi, tutum ve beceri	4,68	4,91	4,69	4,52	4,67
PY9 – Yabancı dil ile mesleki gelişim	4,11	4,46	4,31	3,76	3,95
PY10 – Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4,49	4,77	4,62	4,31	4,55
PY14 – Kalite yönetimi ve süreçleri	4,57	4,86	4,77	4,38	4,40

Tablo 7. Seçili program yeterliliklerinde paydaş türüne göre karşılaştırmalı ortalamalar (n=235).

4. BULGULAR: 2023-2024 PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY1-PY14) DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRMESİ (N=272)

4.1. Katılımcı Profili

2023-2024 akademik yılında, PY1-14 anketi 14 Program Yeterliliğini (PY1-PY14) 5'li Likert ölçeği ile değerlendiren 272 dış paydaşa uygulanmış; beş farklı paydaş grubundan veri toplanmıştır. Tablo 8, katılımcı profilini göstermektedir.

Paydaş Grubu	n (%)	Rol
Hemşire	118 (43,4)	Staj/klinik uygulama alanı hemşiresi
Sorumlu Hemşire	55 (20,2)	Klinik sorumlu / başhemşire
Hekim	16 (5,9)	Klinik hekim
Hasta	35 (12,9)	Bakım alan hasta
Hasta Yakını	48 (17,6)	Hasta yakını / refakatçi
TOPLAM	272 (100,0)	

Tablo 8. 2023-2024 PY1-14 dış paydaş anketi katılımcı dağılımı (N=272).

4.2. Genel Bulgular

Tüm katılımcıların (N=272) 14 Program Yeterliliği maddesine verdikleri yanıtların genel ağırlıklı ortalaması 4,655 (%92,6 performans) olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, dış paydaşların öğrencilerin program yeterliliklerini kazanma düzeyini genel olarak “çok yüksek düzeyde olumlu” olarak değerlendirdiğini göstermektedir. Madde bazında ağırlıklı ortalama, performans yüzdesi ve HEPDAK sınıfı Tablo 9'da sunulmuştur.

PY	Program Yeterliliği	Ağ. Ort. (\bar{X})	Perf. %	HEPDAK Sınıfı
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4,758	94,6	Çok Güçlü
PY2	Bilimsel/güncel bilgiye ulaşma ve kullanma	4,696	93,3	Çok Güçlü
PY3	Kanıtla dayalı bütüncül bakım	4,713	93,6	Çok Güçlü
PY4	Etkili iletişim	4,817	95,8	Çok Güçlü
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	4,724	94,3	Çok Güçlü
PY6	Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim	4,681	93,2	Çok Güçlü
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	4,676	93,3	Çok Güçlü
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	4,723	94,1	Çok Güçlü
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3,971	78,8	Gelişim Gerekli
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4,556	90,8	Çok Güçlü
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	4,768	94,7	Çok Güçlü
PY12	Sağlık eğitimi verme	4,688	93,4	Çok Güçlü
PY13	Disiplinlerarası işbirliği	4,715	93,7	Çok Güçlü
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	4,688	93,3	Çok Güçlü
GEN.	Genel Toplam Ortalaması	4,655	92,6	Çok Güçlü

Tablo 9. 2023-2024 PY1-PY14 dış paydaş değerlendirmesi - genel bulgular (N=272). Eşikler: $\geq 4,50$ Çok Güçlü | 4,00-4,49 Güçlü | 3,50-3,99 Gelişim Gerekli | 3,00-3,49 Dikkat | $< 3,00$ Öncelikli.

4.3. En Yüksek ve En Düşük Ortalamaya Sahip Program Yeterlilikleri

Dış paydaşlar tarafından en olumlu değerlendirilen program yeterlilikleri:

- PY4 – Etkili iletişim: $\bar{X} = 4,817$ (%95,8) – Hasta Yakını %98, Hekim %97
- PY11 – Toplumsal sorumluluk bilinci: $\bar{X} = 4,768$ (%94,7) – Hekim %98, Hasta Yakını %96
- PY1 – Temel bilgi, tutum ve beceri: $\bar{X} = 4,758$ (%94,6) – Hekim %98, Hasta Yakını %96
- PY8 – Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler: $\bar{X} = 4,723$ (%94,1) – Hekim %98
- PY5 – Eleştirel düşünme ve karar verme: $\bar{X} = 4,724$ (%94,3) – Hemşire %96, Hekim %96

Buna karşılık, gelişim gerektiren program yeterlilikleri:

- PY9 – Yabancı dil ile mesleki gelişim: $\bar{X} = 3,971$ (%78,8) – Gelişim Gerekli; en düşük puanı Sorumlu Hemşire grubu (%76) vermiştir
- PY10 – Bilimsel araştırma ve projelere katılım: $\bar{X} = 4,556$ (%90,8) – Güçlü, ancak izleme gerektiren alan; en düşük puanı Sorumlu Hemşire grubu (%88) vermiştir

4.4. Paydaş Türüne Göre Genel Değerlendirme

Paydaş gruplarının 14 PY üzerindeki genel toplam ortalamaları Tablo 10'da sunulmuştur. Hekim grubu program yeterliliklerinin tamamına en yüksek puanları vermiş; sorumlu hemşire grubu ise görece olarak en temkinli (ancak yine de olumlu) değerlendirme eğiliminde olmuştur.

Paydaş Türü	n	Genel Ortalama (\bar{X})	Performans %
Hemşire	118	4,68	93,0
Sorumlu Hemşire	55	4,51	90,0
Hekim	16	4,83	96,0
Hasta	35	4,65	92,0
Hasta Yakını	48	4,71	94,0
GENEL	272	4,655	92,6

Tablo 10. Paydaş türüne göre genel toplam ortalamaları (14 PY toplamı, N=272).

4.5. Seçili Program Yeterliliklerinde Paydaş Türüne Göre Karşılaştırmalı Ortalamalar

PY1, PY4, PY9 ve PY10 maddelerine ilişkin paydaş türüne göre karşılaştırmalı ortalamalar Tablo 11'de sunulmuştur. Bu tablo, en yüksek (PY4) ve gelişim gerektiren (PY9, PY10) ile referans bir madde olan PY1'in paydaş grupları arasında nasıl farklılaştığını göstermektedir.

Program Yeterliliği	Hemşire	Sor. Hemşire	Hekim	Hasta	Hasta Yakını
PY1 – Temel bilgi, tutum ve beceri	4,77	4,63	4,93	4,74	4,83
PY4 – Etkili iletişim	4,83	4,69	4,87	4,82	4,91
PY9 – Yabancı dil ile mesleki gelişim	3,93	3,83	4,43	4,05	4,02
PY10 – Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4,58	4,40	4,75	4,60	4,58

Tablo 11. Seçili program yeterliliklerinde paydaş türüne göre karşılaştırmalı ortalamalar (N=272).

2023-2024 döneminde elde edilen bu bulgular, 2024-2025 dönemi PUKÖ döngüsünün “Planla” aşamasına doğrudan girdi sağlamış; özellikle PY9 (yabancı dil yetkinliği) ve PY10 (araştırma kültürü) için somut aksiyon planları oluşturulmuştur (bkz. Bölüm 8 – PUKÖ Döngüsü).

5. PY9 – YABANCI DİL İLE MESLEKİ GELİŞİM: PY1-14 ANKETİ ÜZERİNDEN DERİNLEMESİNE DEĞERLENDİRME

5.1. Sürekli Bulgu: PY9'un Diğer PY'lere Göre Düşük Kalması

Bölümün PY1-14 dış paydaş anketi (klinik uygulama alanındaki hemşire, sorumlu hemşire, hekim, hasta ve hasta yakınlarına uygulanan 14 maddelik ölçek), 2023-2024 (N=272) ve 2025-2026 (N=235) dönemlerinde aynı yapıyla uygulanmıştır. Her iki dönemde de “Öğrenci, yabancı dil kullanarak mesleki bilgi ve gelişmeleri izler” ifadesine (PY9) karşılık gelen ortalama (2025-2026: $\bar{X}=4,08$), diğer 13 maddenin tamamından belirgin biçimde düşük kalmıştır. 2025-2026'da bu maddede “Kararsızım” (%16,6) ve “Katılmıyorum/Kesinlikle Katılmıyorum” (%9,8) yanıtlarının oranı, diğer maddelere kıyasla en yüksek düzeydedir.

5.2. PY9 – PY1-14 Anketi Üzerinden Yıllar Arası Karşılaştırma (2023-2024 → 2025-2026)

PY1-14 anketinin aynı 14 maddelik yapıyla iki dönemde uygulanmış olması, PY9'un doğrudan ve yöntemsel olarak güvenilir bir karşılaştırmasına olanak tanımaktadır. Tablo 12, PY9'un 2023-2024 ve 2025-2026 dönemlerindeki ortalama, performans yüzdesi ve HEPDAK sınıfını göstermektedir.

Dönem	Örneklem (N)	PY9 Ort	Olumlu %	HEPDAK / Açıklama
2023-2024	272	3,971	78,8	Gelişim Gerekli – PY9 ağırlıklı ortalama (5 paydaş grubu)
2025-2026	235	4,085	73,6	Güçlü – PY9 ortalaması; Kararsız %16,6, Olumsuz %9,8
Δ (Fark)	—	+0,114	-5,2	Ortalamada hafif artış, ancak olumlu yanıt yüzdesinde gerileme

Tablo 12. PY9 – PY1-14 dış paydaş anketi üzerinden 2023-2024 ve 2025-2026 karşılaştırması.

PY9 ortalamasındaki nominal artışa (3,971 → 4,085) rağmen, olumlu yanıt oranının (%78,8 → %73,6) gerilemesi ve “Kararsızım” oranının yüksek seyretmesi, PY9'un her iki dönemde de “diğer 13 PY'nin belirgin biçimde altında” kalan tek madde olduğunu ve halen yakından izlenmesi gereken bir alan olduğunu doğrulamaktadır. Her iki dönemde de PY9, PY1-14 anketindeki en düşük puanlı madde olmuştur.

5.3. PY9 – Paydaş Türüne Göre Dağılım: 2023-2024 ve 2025-2026 Karşılaştırması

PY9 maddesine ilişkin paydaş türüne göre ortalamalar, her iki dönem için Tablo 13'te sunulmuştur:

Paydaş Türü	2023-2024 Ort. (\bar{X})	2025-2026 Ort. (\bar{X})
Hemşire	3,93	4,11
Sorumlu Hemşire	3,83	4,45
Hekim	4,43	4,31
Hasta	4,05	3,76
Hasta Yakını	4,02	3,95

Tablo 13. PY9 maddesine ilişkin paydaş türüne göre ortalamalar - 2023-2024 (N=272) ve 2025-2026 (n=235) karşılaştırması.

Tablo 13'te görüldüğü üzere, hasta (2025-2026: $\bar{X}=3,76$) ve hasta yakını ($\bar{X}=3,95$) gruplarının PY9 maddesine verdikleri puanlar, klinik personel gruplarına (hemşire, sorumlu hemşire, hekim)

kıyasla daha düşüktür. Bu durum, hasta/hasta yakını grubunun, öğrencinin yabancı dil kullanarak mesleki gelişimini takip etme davranışını doğrudan gözleme imkanının sınırlı olmasından kaynaklanıyor olabilir. 2023-2024 döneminde ise en düşük PY9 puanını sorumlu hemşire grubu ($\bar{X}=3,83$, %76) vermiştir; bu durum, gözlemlenebilirlik etkisinin paydaş gruplarına göre dönemden döneme farklılaşabilen, ancak her dönemde PY9'u diğer PY'lerin gerisinde bırakan ortak bir örüntü olduğunu göstermektedir.

5.4. PY9 Bulgusunun Yorumlanması

ÖDK tarafından yapılan değerlendirme, PY9'daki düşüklüğün öğrencinin gerçek yabancı dil yeterliliğinden ziyade, dış paydaşın bu yeterliliği klinik ortamda gözleme/değerlendirme imkanına ilişkin bir ölçme tasarımı sorunu olabileceğini göstermektedir. Hasta ve hasta yakını gibi klinik gözlem imkanı sınırlı olabilecek paydaş gruplarının da ankete dahil edilmiş olması, bu maddede (ve PY10, PY14 gibi diğer “gözlemlenebilirlik” ağırlıklı maddelerde) gözlemlenebilirlik temelli bir varyans yaratmış olabilir.

Bu yorumun yalnızca PY1-14 anketine özgü bir “gürültü” olup olmadığını sınamak amacıyla, mezunların istihdam edildiği kurumlardaki yöneticilerden oluşan ve farklı bir araçla (Mezun Yeterlilikleri Ölçeği) toplanan veriler de Bölüm 7'de ayrıca değerlendirilmiştir. Bu çapraz kontrol, PY9 bulgusunun hem (a) anket maddesinin yeniden ifade edilmesi gereken bir ölçme tasarımı sorunu hem de (b) müfredatta somut aksiyon gerektiren bir gelişim alanı olarak “çift yönlü” ele alınmasını gerektirdiğini ortaya koymaktadır (bkz. Bölüm 9 – Öneriler).

6. YILLAR ARASI KARŞILAŞTIRMA: 2023-2024 (N=272) ve 2025-2026 (N=235) PY1-14 ANKETLERİ

Bölümün PY1-14 dış paydaş anketi, hem 2023-2024 hem de 2025-2026 döneminde aynı 14 maddelik yapıyla uygulanmıştır. Bu durum, iki dönem arasında doğrudan ve güvenilir bir karşılaştırma yapılmasına olanak tanımaktadır. Tablo 14, her PY için her iki dönemin ortalama ve performans yüzdelerini ve aradaki farkı (Δ) göstermektedir.

PY	Program Yeterliği	2023-2024 (N=272) Ort.	2025-2026 (N=235) Ort.	Δ (Fark)	Eğilim
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4,76	4,68	-0,08	↓ Azalış
PY2	Bilimsel/güncel bilgiye ulaşma ve kullanma	4,70	4,61	-0,08	↓ Azalış
PY3	Kanıtla dayalı bütüncül bakım	4,71	4,64	-0,08	↓ Azalış
PY4	Etkili iletişim	4,82	4,71	-0,11	↓ Azalış
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	4,72	4,63	-0,10	↓ Azalış
PY6	Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim	4,68	4,62	-0,06	↓ Azalış
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	4,68	4,63	-0,05	↓ Azalış
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	4,72	4,68	-0,04	↓ Azalış
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3,97	4,08	+0,11	↑ Artış
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4,56	4,51	-0,04	↓ Azalış
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	4,77	4,68	-0,09	↓ Azalış
PY12	Sağlık eğitimi verme	4,69	4,66	-0,03	↓ Azalış
PY13	Disiplinlerarası işbirliği	4,71	4,62	-0,10	↓ Azalış
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	4,69	4,56	-0,13	↓ Azalış
GEN.	Genel Toplam Ortalaması	4,66	4,59	-0,061	→ Sabit / Çok Güçlü

Tablo 14. PY1-14 ortalamalarının 2023-2024 ve 2025-2026 dönemleri arası karşılaştırması.

6.1. Genel Değerlendirme

Genel toplam ortalama, 2023-2024'te 4,655 (%92,6) iken 2025-2026'da 4,594 (%94,3) olarak gerçekleşmiş; her iki dönemde de “Çok Güçlü” ($\geq 4,50$) eşiğinin üzerinde yer almıştır. İki dönem arasındaki küçük fark, esasen örneklem büyüklüğü ve paydaş grubu dağılımındaki farklılıklardan (2023-2024: N=272, 5 paydaş grubu dengeli dağılım; 2025-2026: N=235, hemşire ağırlıklı dağılım %54,9) kaynaklanmaktadır ve PY'lerin genel olarak istikrarlı biçimde yüksek düzeyde doğrulandığını göstermektedir.

6.2. PY9'un Sürekliliği

Her iki dönemde de PY9 (Yabancı dil ile mesleki gelişim), diğer 13 PY'nin tamamından belirgin biçimde düşük kalan tek madde olmuştur (2023-2024: 3,97/%78,8; 2025-2026: 4,09/%73,6). PY9'daki nominal artışa rağmen, olumlu yanıt yüzdesinin (%78,8 → %73,6) gerilemesi ve “Kararsızım” oranının yüksek seyretmesi, bu maddenin halen “gelişim gerektiren” ve yakından izlenmesi gereken tek alan olduğunu doğrulamaktadır.

6.3. Diğer Dikkat Çeken Eğilimler

- PY10 – Bilimsel araştırma ve projelere katılım: 2023-2024'te 4,56 (%90,8) iken 2025-2026'da 4,51 (%90,2) olmuştur; her iki dönemde de “Güçlü” eşiğinde ancak diğer PY'lere göre görece olarak düşük kalmaya devam eden ikinci alan olarak izlenmektedir.
- PY14 – Kalite yönetimi ve süreçleri: 2023-2024'te 4,69 (%93,3) iken 2025-2026'da 4,56 (%92,3) olmuştur; her iki dönemde de PY9 ve PY10'dan sonra üçüncü en düşük PY olarak dikkat çekmektedir.
- PY4 – Etkili iletişim, her iki dönemde de en yüksek puanlanan PY'ler arasında yer almaya devam etmiştir (2023-2024: 4,82, 2025-2026: 4,71); bu durum Bölümün iletişim becerilerine yönelik müfredat içeriklerinin tutarlı biçimde etkili olduğuna işaret etmektedir.

PUKÖ İzlenebilirlik Notu: 2023-2024 raporunda PY9 ve PY10 için “Onlem Al” aşamasında tanımlanan aksiyonlar (mesleki İngilizce dersinin gözden geçirilmesi, araştırma katılımını artıracak mekanizmalar) 2024-2025 ve 2025-2026 dönemi PUKÖ “Planla” aşamalarına aktarılmıştır. 2025-2026 sonuçlarının PY9'da halen gelişim gerektirmesi, bu aksiyonların etkisinin sınırlı kaldığını ve 2026-2027 PUKÖ döngüsünde daha somut ve ölçülebilir müdahalelerin (bkz. Bölüm 9 – Öneriler) gerekli olduğunu göstermektedir.

7. TAMAMLAYICI DIŞ PAYDAŞ KANALLARI: MEZUN İZLEME ANKETİ VE HALK SAĞLIĞI HEMŞİRELİĞİ ANKETİ

PY1-14 dış paydaş anketi (Bölüm 3-6), Bölümün öğrencilerinin program yeterliliklerini klinik staj alanında doğrudan gözlemleyen hemşire, sorumlu hemşire, hekim, hasta ve hasta yakınlarının görüşlerine dayanmaktadır. Bu bölümde ele alınan iki ek kanal ise kasıtlı olarak farklı paydaş gruplarından ve farklı bağlamlardan veri toplamaktadır; amaç, PY1-14 anketinin kapsamadığı boyutları (mezunların istihdam alanındaki uzun vadeli performansı ve Bölümün doğrudan klinik staj dıŐındaki toplum sağlığı uygulamaları) tamamlamaktır.

7.1. Mezun Yeterlilikleri (Mezun İzleme) Anketi – Aynı Aracın Dört Dönemlik İzlemesi

Mezun Yeterlilikleri anketi, PY1-14 anketinden farklı olarak, Bölüm mezunlarının istihdam edildiği kurumlardaki yöneticilere ve meslektaşlara uygulanmaktadır. Bu araç 2021-2022, 2023-2024, 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde aynı araç ailesi (25-26 maddelik 5'li Likert ölçek, mezun performansı ve memnuniyet odaklı) ile uygulanmıştır ve kendi içinde dört dönemlik bir izleme zinciri oluşturmaktadır.

Tablo 15, bu dört dönemin genel ortalamalarını ve yabancı dil ile ilişkili madde bulgularını özetlemektedir.

Dönem	Örneklem (n)	Genel Ortalama	İŞe Alımda Olumlu Tercih	Memnuniyet (0-10)	Yabancı Dil İlişkili Madde Bulguları
2021-2022	8	3,76 / 5,00	%87,5	yakl. 7,5 / 10 (tahmini)	M3 – Yabancı dil kaynak takibi: 2,88 (Öncelikli Müdahale, en düşük madde); M25 – Yabancı dil aktif kullanımı: 3,38 (Dikkat)
2023-2024	12	3,67 / 5,00	%91,6	7,25 / 10	M3 – Yabancı dil kaynaklarından takip: 2,67 (Öncelikli İyileştirme, en düşük madde, tüm 25 maddenin en düşüğü); M25 – Yabancı dil aktif kullanımı: 3,25 (Dikkat). M18 – Bilimsel araştırma/proje katılımı: 3,42 (Dikkat).
2024-2025	55	4,08 / 5,00	%96,4	8,30 / 10	M3 – Yabancı dil kaynak takibi: 3,30 (Dikkat, tek “Dikkat” sınıfı madde); M26 – Yabancı dil aktif kullanımı: 3,57 (Gelişim Gerekli)
2025-2026	62	4,53 / 5,00	%95,2	9,23 / 10	Anket formunda PY9'a özĐü ayrı bir madde bulunmamakla birlikte, M25 – Genel mesleki yetkinlik (4,19) ve M3 – Eleştirel düşüme (4,23) görece düşük maddeler olarak öne çıkmıştır; araştırma alanındaki güçlü algı %40,3 ile sınırlı kalmıştır.

Tablo 15. Mezun Yeterlilikleri (Mezun İzleme) Anketi – 2021-2022, 2023-2024, 2024-2025 ve 2025-2026 dönemleri karşılaştırması (dört dönem).

7.1.1. Genel Eğilim

Mezun izleme anketinin dört döneminde de (2021-2022, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026) genel ortalama, işe alım tercih oranı ve memnuniyet düzeyi sürekli bir iyileşme eğilimi göstermiştir (genel ortalama: 3,76 → 3,67 → 4,08 → 4,53; işe alımda olumlu tercih: %87,5 → %91,6 → %96,4 → %95,2; memnuniyet: ~7,5 → 7,25 → 8,30 → 9,23). 2023-2024 döneminde genel ortalama ve

memnuniyette 2021-2022'ye kıyasla görülen sınırlı gerileme, örneklem büyüklüğünün artmasıyla (N=8 → N=12) birlikte değerlendirmenin daha temsil edici bir tabana yayılmasına bağlanmaktadır; bununla birlikte işe alımda olumlu tercih oranı bu dönemde de artış göstermiştir (%87,5 → %91,6). 2023-2024'ten itibaren her üç gösterge de istikrarlı biçimde yükselen bir eğilim sergilemektedir.

7.1.2. Yabancı Dil ile İlişkili Maddelerin Sürekliliği

Yabancı dil ile doğrudan ilişkili maddeler (2021-2022'de M3/M25, 2023-2024'te aynı M3/M25 madde çifti, 2024-2025'te M3/M26), dört dönemin üçünde anketin geri kalanına göre belirgin biçimde düşük kalmıştır. 2023-2024 (N=12) döneminde M3 (yabancı dil kaynaklarından takip), 2,67 ortalama ile tüm 25 maddenin en düşük puanlısı ve tek “Öncelikli İyileştirme” (<3,00) sınıfındaki madde olarak tespit edilmiş; M25 (yabancı dil aktif kullanımı) ise 3,25 ile “Dikkat” sınıfında kalmıştır. 2024-2025'te M3 (3,30) tüm 26 maddenin tek “Dikkat” sınıfındaki maddesi olmuştur. 2025-2026 mezun izleme anketinde yabancı dile doğrudan karşılık gelen ayrı bir madde bulunmamakla birlikte, genel mesleki yetkinlik (M25=4,19) ve araştırma alanındaki düşük güçlü algı (%40,3) gibi ilişkili göstergelerin halen görece olarak düşük kalması, PY9/PY10 ile ilgili yapısal eğilimin mezun izleme verisinde de iz bıraktığını göstermektedir.

Çapraz Doğrulama: PY1-14 anketinde PY9'un 2023-2024 ve 2025-2026 dönemlerinde diğer 13 PY'nin altında kalması ile mezun izleme anketinde yabancı dile ilişkin maddelerin 2021-2022, 2023-2024 ve 2024-2025 dönemlerinde anketin en düşük puanlı maddeleri olması, birbirinden bağımsız iki araç ve iki farklı paydaş grubu (klinik personel/hasta ile mezun istihdam eden kurum yöneticileri) tarafından doğrulanan ortak bir bulgudur. Bu, PY9'un Bölümün 2026-2027 PUKÖ döngüsünde en yüksek öncelikli kalıcı gelişim alanı olarak ele alınması gerektiğini güçlü biçimde desteklemektedir.

7.1.3. 2023-2024 Mezun Yeterlilikleri Anketi (N=12) – Tam Madde Tablosu

2023-2024 döneminde uygulanan 25 maddelik ölçeğin tam sonuçları Tablo 16'da sunulmuştur. Genel ortalama 3,67/5,00 ile HEPDAK “Güçlü” eşliğinin ($\geq 4,00$ için Tablo 3'teki orijinal PY1-14 eşikleri yerine, bu anketin kendi raporunda kullanılan $\geq 4,00$ “Güçlü/Yeterli” eşigi esas alınmıştır) altında ancak genel olarak olumlu bir görünüm sergilemektedir.

No	Madde	İlgili PY	Ort.	Değerlendirme
1	Mezunlarınız mesleki rol ve işlevleriyle ilgili temel bilgi, tutum ve beceriye sahiptirler.	PY 1, PY 2	3,83	Geliştirilmeli
2	Mezunlarınız hemşirelikle ilgili bilimsel ve güncel bilgiyi Türkçe kaynaklardan takip ederler.	PY 1, PY 13	4,08	Güçlü
3	Mezunlarınız hemşirelikle ilgili bilimsel ve güncel bilgiyi yabancı dildeki kaynaklardan takip ederler.	PY 13	2,67	Öncelikli İyileştirme
4	Mezunlarınız hemşirelikle ilgili bilimsel ve güncel bilgiyi takip ederek, öğrendikleri bu bilgileri mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda kullanırlar.	PY 1, PY 9	3,58	Geliştirilmeli

No	Madde	İlgili PY	Ort.	Değerlendirme
5	Mezunlarınız hemşirelik bakımını, kanıta dayalı olarak hemşirelik süreci doğrultusunda gerçekleştirirler.	PY 1, PY 9	3,67	Geliştirilmeli
6	Mezunlarınız hemşirelik bakımını bütüncül bir yaklaşımla bireye özgü olarak gerçekleştirirler.	PY 1, PY 6	3,83	Geliştirilmeli
7	Mezunlarınız birey, aile ve toplum ile etkili iletişim kurarlar.	PY 4	3,75	Geliştirilmeli
8	Mezunlarınız sağlık ekibi üyeleri ile etkili iletişim kurarlar.	PY 4, PY 7	3,92	Geliştirilmeli
9	Mezunlarınız üst yöneticileri ile etkili iletişim kurarlar.	PY 4	3,50	Geliştirilmeli
10	Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarında eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme becerilerini kullanırlar.	PY 3	3,83	Geliştirilmeli
11	Mezunlarınız yaşam boyu öğrenme felsefesi ile sürekli mesleki gelişimlerini sürdürürler.	PY 13	3,75	Geliştirilmeli
12	Mezunlarınız yaşam boyu öğrenme felsefesi ile sürekli bireysel gelişimlerini sürdürürler.	PY 13	3,50	Geliştirilmeli
13	Mezunlarınız hemşirelik bakımı ile ilişkili bilişim ve bakım teknolojilerini izlerler.	PY 2, PY 9	3,75	Geliştirilmeli
14	Mezunlarınız hemşirelik bakımı ile ilişkili bilişim ve bakım teknolojilerini hemşirelik uygulama ve araştırmalarında kullanırlar.	PY 2, PY 9	3,58	Geliştirilmeli
15	Mezunlarınız mevzuat/yasal değişiklikleri takip ederler.	PY 5	3,92	Geliştirilmeli
16	Mezunlarınız mesleki rol ve sorumluluklarını gerçekleştirirken ilgili mevzuatı/yasal düzenlemeleri dikkate alırlar.	PY 5	3,67	Geliştirilmeli
17	Mezunlarınız kişilerarası iletişim ve işbirliğinde kültürel farklılıklara duyarlı biçimde hareket ederler.	PY 6	3,58	Geliştirilmeli
18	Mezunlarınız hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklere katılırlar.	PY 9	3,42	Dikkat
19	Mezunlarınız toplumsal sorumluluk bilinci ile hareket ederler.	PY 10, PY 14	3,67	Geliştirilmeli
20	Mezunlarınız birey/aile ve topluma yönelik sağlık eğitimi verirler.	PY 10, PY 11	3,58	Geliştirilmeli
21	Mezunlarınız mesleki rol ve sorumlulukların geliştirilmesi çalışmalarında görev alırlar.	PY 7, PY 12	3,58	Geliştirilmeli
22	Mezunlarınız hemşirelik uygulama ve araştırmalarında diğer disiplinlerle işbirliğini sürdürürler.	PY 7, PY 9	3,92	Geliştirilmeli
23	Mezunlarınızın kalite yönetimi ve süreçlerine ilişkin farkındalığı yüksektir.	PY 12	4,00	Güçlü
24	Mezunlarınız kalite yönetimi ve süreçlerine katılırlar.	PY 12	4,00	Güçlü

No	Madde	İlgili PY	Ort.	Değerlendirme
25	Mezunlarınız en az bir yabancı dili aktif olarak kullanırlar.	PY 8	3,25	Dikkat
GENEL ORTALAMA		3,67	Güçlü	

Tablo 16. 2023-2024 Mezun Yeterlilikleri Anketi (N=12) – madde bazında ortalama ve HEPDAK değerlendirme. (Bu anketin kendi raporunda kullanılan eşikler: $\geq 4,00$ Güçlü/Yeterli; $3,00-3,49$ Dikkat Gerektiren; $< 3,00$ Öncelikli İyileştirme.)

En yüksek ortalama maddeler: Madde 2 (4,08), Madde 23 ve Madde 24 (4,00). HEPDAK eşiğinin altında kalan (en düşük) maddeler: Madde 3 – yabancı dil kaynaklarından takip (2,67, Öncelikli İyileştirme), Madde 25 – yabancı dil aktif kullanımı (3,25, Dikkat), Madde 18 – bilimsel araştırma/proje katılımı (3,42, Dikkat).

7.1.4. Memnuniyet, İşe Alım Tercihi ve Açık Uçlu Bulgular (N=12)

Memnuniyet düzeyi (10 üzerinden) Tablo 17'de sunulmuştur. İşe alım tercihinde yanıtlayıcıların %91,6'sı mezunları olumlu olarak değerlendireceğini (%33,3'ü “öncelikli olarak tercih ederim”, %58,3'ü “tercih ederim”) belirtmiş; %8,3'ü tercih etmeyeceğini ifade etmiştir. Mezunların güçlü olduğu alanlar: Hasta Bakımı (%66,7), Ekip Çalışması (%66,7), İletişim (%50,0), Araştırma (%25,0), Eğitim (%25,0), Yönetim (%8,3).

Puan (0-10)	n (%)
10	3 (%25,0)
9	2 (%16,7)
8	2 (%16,7)
7	1 (%8,3)
6	1 (%8,3)
5	1 (%8,3)
3	1 (%8,3)
2	1 (%8,3)
ORTALAMA	7,25 / 10,00

Tablo 17. 2023-2024 Mezun İzleme Anketi (N=12) memnuniyet dağılımı (0-10 üzeri).

Dış paydaşların Bölümden en sık dile getirdiği beklentiler: hizmet içi eğitimlerde işbirliği (%75,0), projelerde işbirliği (%66,6), bilimsel faaliyetlerin planlanmasında işbirliği (%58,3), kanıta dayalı hemşirelik bilgilerinin pratiğe aktarılmasında işbirliği (%58,3), araştırmalarda işbirliği (%50,0). Açık uçlu görüşler, klinik staj süresinin yetersizliğine ve öğrencinin pratik beceri gelişiminin güçlendirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir.

7.2. Halk Sağlığı Hemşireliği Dış Paydaş (Öğrenci) Anketi – PY Katkısı

Yukarıdaki iki anket ailesi (PY1-14 ve Mezun Yeterlilikleri), Bölümün klinik staj uygulamaları ve mezunların istihdam performansı üzerinden “dış paydaş” görüşü toplamaktadır. Ancak Bölümün Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalı, klinik staj alanlarının dışında, üniversite kampüsünde okul sağlığı hemşireliği hizmeti de yürütmektedir. Bu hizmetin alıcısı olan üniversite öğrencileri, ne PY1-14 anketindeki “klinikte staj yapan öğrenciyi gözlemleyen sağlık personeli/hasta” grubuna ne de Mezun Yeterlilikleri anketindeki “mezunu istihdam eden kurum yöneticisi” grubuna dahildir.

Bu nedenle Halk Sağlığı Hemşireliği Dış Paydaş Anketi, Bölümün dış paydaş geri bildirim sistemine üçüncü ve nitelik olarak farklı bir kanal eklemektedir: klinik uygulama dışı, toplum/halk sağlığı odaklı bir hizmetin doğrudan alıcısından (öğrenci-hasta/danışan rolünde) elde edilen geri bildirim. Bu anketin rapora dahil edilmesinin gerekçesi, Bölümün dış paydaş geri bildirim sisteminin yalnızca klinik staj ortaklarıyla sınırlı olmadığını, Bölümün doğrudan yürüttüğü toplum sağlığı hizmetlerinin de sistematik olarak izlendiğini göstermektir (TS.3.5 ve Halk Sağlığı Hemşireliği ABD'nin program çıktıklarına katkısının kanıtı).

7.2.1. 2025-2026 Bulguları (n=400)

Boyut	Madde Sayısı	Ortalama (1-5)	%	Karşılık Yorum
Hizmetten haberdarlık	5	3,67	73,3	Yüksek
Hizmetlerin değerlendirilmesi	10	3,97	79,3	Yüksek
Hemşirelerin yeterlilikleri	14	4,03	80,5	Çok Yüksek
Öğrenci gereksinimleri ve beklentiler	8	3,89	77,8	Yüksek
Genel memnuniyet	5	4,00	80,0	Çok Yüksek
GENEL ANKET PUANI	42	3,94	78,8	Yüksek

Tablo 18. Halk Sağlığı Hemşireliği dış paydaş (öğrenci) anketi – boyut bazlı sonuçlar (n=400).

Genel anket puanı 3,94/5,00 (%78,8) ile “Yüksek” düzeyde olumlu bulunmuştur. “Hemşirelerin yeterlilikleri” boyutu (4,03; %80,5) ve “Genel memnuniyet” boyutu (4,00; %80,0) en yüksek puanlanan alanlar olurken; “Hizmetten haberdarlık” boyutu (3,67; %73,3) en düşük puanlanan boyut olarak öne çıkmıştır. Nitel bulgular da bu tabloyu desteklemekte; öğrenciler hemşirelerin profesyonel ve güven verici yaklaşımından memnuniyet bildirirken, hizmetlerin tanıtımı/görünürlüğü, dijital erişim imkanları (online randevu, çevrim içi danışmanlık) ve ruh sağlığı/koruyucu sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması yönünde beklenti dile getirmiştir.

7.2.2. Sınıf Düzeyine Göre Karşılaştırma

Sınıf	n	Hizmetten Haberdarlık	Hizmet Değerlendirme	Hemşire Yeterliliği	Genel Anket Puanı
1. Sınıf	46	3,72	3,99	4,16	4,01
2. Sınıf	121	3,49	3,91	4,00	3,90
3. Sınıf	147	3,70	3,98	3,98	3,90
4. Sınıf	86	3,82	4,01	4,05	4,02

Tablo 19. Halk Sağlığı Hemşireliği anketi – sınıf düzeyine göre karşılaştırma (n=400).

7.2.3. Bu Kanalin PY1-14 ve Mezun İzleme Bulgularıyla İlişkisi

Halk Sağlığı Hemşireliği anketindeki “Hizmetten haberdarlık” boyutunun (3,67; %73,3) görece düşük çıkması, PY1-14 anketindeki PY10 (toplumsal sorumluluk/araştırma) ve PY14 (kalite yönetimi farkındalığı) bulgularıyla aynı yönde bir örüntü sergilemektedir: her üç kanalda da “hizmetin/yeterliliğin varlığından haberdar olma veya gözlemleyebilme” ile ilişkili maddeler, “hizmetin/yeterliliğin niteliği” ile ilişkili maddelere göre daha düşük puanlanmaktadır. Bu örtüşme, Bölümün iletişim ve görünürlük stratejilerinin (hem dış paydaşlara hem öğrencilere yönelik) gözden geçirilmesi gerektiğine işaret eden, üç bağımsız kaynaktan gelen ortak bir sinyaldir.

Üçgenleme (triangülasyon) sonucu: PY1-14 anketi, Mezun Yeterlilikleri anketi (dört dönem) ve Halk Sağlığı Hemşireliği anketi birlikte değerlendirildiğinde, Bölümün üç farklı paydaş grubundan/bağlamdan gelen bağımsız veride de (i) genel memnuniyet/performans düzeyinin “yüksek-çok yüksek” aralıkta olduğu, (ii) iletişim, etik/güven ve profesyonellik boyutlarının en güçlü alanlar olduğu, ve (iii) yabancı dil/araştırma (PY9/PY10) ile hizmetlerin/yeterliliklerin görünürlüğü ve gözlemlenebilirliği gibi alanların sürekli olarak gelişim önceliği taşıdığı görülmektedir.

8. PUKÖ DÖNGÜSÜ: SÜRECİN NASIL TAKİP EDİLDİĞİ

8.1. PUKÖ Döngüsünün Genel Çerçevesi

ÖDK, dış paydaş geri bildirim anketlerini Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü içinde yönetmektedir. Her akademik yıl sonunda elde edilen bulgular “Kontrol Et” aşamasının çıktısını oluşturur; bu çıktılar “Önlem Al” aşamasında somut aksiyonlara dönüştürülür ve bir sonraki dönemin “Planla” aşamasına aktarılır. Tablo 20, 2021-2022'den 2025-2026'ya kadar bu döngünün her dönemde (2023-2024 için hem Mezun İzleme hem de PY1-14 anketleri ayrı satırlarda olmak üzere) nasıl işlediğini özetlemektedir.

Dönem	P – Planla	U – Uygula	K – Kontrol Et	Ö – Önlem Al
2021-2022	25 maddelik anket formu hazırlandı; hedef kitle (mezunların çalıştığı kurumlar) belirlendi.	Aralık 2021 – Ağustos 2022 döneminde N=8 dış paydaşa çevrim içi uygulandı.	Genel ortalama 3,755/5,00; PY9 (M3=2,88) “Öncelikli Müdahale” olarak tespit edildi.	Yabancı dil entegrasyonu ve araştırma teşviki sonraki döngülere devredildi; örneklem genişletme hedefi konuldu.
2023-2024 [Mezun İzleme]	25 maddelik mezun yeterlilikleri anketi, mezunu istihdam eden kurum yöneticilerine yönelik olarak aynı araç ailesiyle hazırlandı.	2023-2024 yılı sonunda (revizyon 02.09.2024) N=12 dış paydaşa çevrim içi uygulandı.	Genel ortalama 3,67/5,00 (Güçlü eşiği); M3 (yabancı dil kaynaklarından takip)=2,67 “Öncelikli İyileştirme”, M25 (yabancı dil aktif kullanım)=3,25 ve M18 (araştırma katılımı)=3,42 “Dikkat” sınıfında tespit edildi.	Yabancı dil bileşenini güçlendirici ders içerikleri (→ Müfredat Komisyonu), klinik staj süresinin değerlendirilmesi (→ Klinik Uygulama Komisyonu) ve hizmet içi eğitim işbirliği protokolleri (→ Klinik Uygulama Komisyonu) 2024-2025 planına aktarıldı.
2023-2024 [PY1-14]	5 paydaş grubunu (Hemşire, Sor. Hemşire, Hekim, Hasta, Hasta Yakını) kapsayan 14 maddelik PY1-14 anket formu ve uygulama planı hazırlandı.	N=272 dış paydaşa anket uygulandı; grup bazlı veriler toplandı.	PY bazında Ort.±SS ve Perf.% hesaplandı; PY9 (3,971/%78,8) kritik bulgu olarak tespit edildi.	PY9 yabancı dil aksiyonu ve PY10 araştırma teşviki 2024-2025 planına aktarıldı; müfredata yansıtma planlandı.
2024-2025	Mezun izleme anket formu güncellendi (26 madde); hedef kurum listesi ve uygulama takvimi oluşturuldu.	N=55 dış paydaşa (yönetici/klinik sorumlu ağırlıklı) anket uygulandı.	Genel ortalama 4,08/5,00 (22/26 ≥ 4,00); PY9 birincil ortalama 3,44 “Dikkat” sınıfında kaldı; M-PY eşleştirme matrisi oluşturuldu.	İngilizce entegrasyonu (Karar 1) ve araştırma kültürü (Karar 2) için Bölüm Kurulu karar maddeleri hazırlandı; 2025-2026 anket takvimi (Mart-Nisan 2026 hedefi) tescillendi.
2025-2026	PY1-14 anketi (14 madde) ve mezun izleme anketi (25 madde) eş zamanlı planlandı; Halk Sağlığı Hemşireliği öğrenci anketi (42 madde, n=400) dahil edildi.	PY1-14 anketi 11 Mayıs – 8 Haziran 2026'da N=235'e; mezun izleme anketi Nisan-Mayıs 2026'da N=62'ye uygulandı.	Genel ortalama 4,59/5,00 (%94,3); PY9 (4,09/%73,6) yine en düşük PY; PY10 ve PY14 ikincil gelişim alanları olarak doğrulandı; dört kaynaklı (PY1-14, Mezun İzleme dört dönem, Halk Sağlığı Hemşireliği) üçgenleme yapıldı.	PY9 madde ifadesinin yeniden yazılması, AKTS gözden geçirme, KREP ve dış paydaş iletişim planı önerileri hazırlandı (bkz. Bölüm 9); 2026-2027 döngüsüne devredildi.

Tablo 20. 2021-2026 dönemleri için PUKÖ döngüsü uygulama özeti. Açık yeşil ile işaretlenen satır, 2023-2024 Mezun İzleme Anketinin (N=12) dört dönemlik seriyeye eklenmesiyle ortaya çıkan PUKÖ döngüsü adımını göstermektedir.

8.2. 2025-2026 Döngü Durum Tablosu

Aşama	Durum	Açıklama / Çıktı
P – Planla	✓ Tamamlandı	PY1-14, mezun izleme (dört dönemlik seri) ve Halk Sağlığı Hemşireliği anketleri için uygulama takvimi ve hedef kitle belirlendi.

Aşama	Durum	Açıklama / Çıktı
U – Uygula	✓ Tamamlandı	N=235 (PY1-14, 2025-2026), N=272 (PY1-14, 2023-2024), N=62/55/12/8 (mezun izleme dört dönem), N=400 (Halk Sağlığı Hemşireliği) geçerli yanıt toplandı.
K – Kontrol Et	✓ Tamamlandı	İstatistiksel analizler, paydaş türü kırılımları, yıllar arası karşılaştırma ve dört kaynaklı üçgenleme bu rapor kapsamında tamamlandı.
Ö – Önlem Al	Devam Ediyor	Aksiyon önerileri (Bölüm 9) ÖDK tarafından ilgili komisyona iletilecek ve Bölüm Kurulu gündemine taşınacaktır.

Tablo 21. 2025-2026 PUKÖ döngü durum tablosu.

8.3. Komisyon Akışı ve Görev Dağılımı

Aşama / Adım	Sorumlu	Çıktı / Belge
1. Anket tasarımı ve güncellenmesi	ÖDK Başkanı	Güncel anket formları (PY1-14, mezun izleme, Halk Sağlığı Hemşireliği) - onaylı
2. Uygulama koordinasyonu	ÖDK + Klinik Uygulamalar Komisyonu	Uygulama listesi, katılım takip çizelgesi, kurum bazlı dağılım
3. Veri analizi ve raporlama	ÖDK Raportörü	İstatistik analiz dosyaları (xlsx) + bu kapsamlı rapor
4. Bulguların sunulması	ÖDK Başkanı → Bölüm Kurulu	Onaylı sonuç raporu + ÖDK toplantı tutanağı (ÖDK-003, ÖDK-004, ÖDK-005)
5. Aksiyon planı hazırlanması	Eğitim-Öğretim Komisyonu + Klinik Uygulamalar Komisyonu	Komisyon aksiyon planları (sorumlu + tarih) - PUKÖ kanıt formları (TS.3.5, TS.4.3, TS.5.1, TS.7.2)
6. Bölüm Kurulu kararı	Bölüm Başkanı	Bölüm Kurulu toplantı kararları
7. Uygulama takibi	Bölüm Kalite Komisyonu	Dönemsel ilerleme raporları
8. Bir sonraki anket planı	ÖDK	2026-2027 anket uygulama takvimi ve hedef belirleme

Tablo 22. Dış paydaş anketi süreci – komisyon akışı ve görev dağılımı.

9. SONUÇ, ÖNERİLER VE PUKÖ – ÖNLEM AL EYLEM PLANI

9.1. Genel Sonuç

2025-2026 dönemine ait üç dış paydaş veri kaynağı (PY1-14 anketi n=235, Mezun Yeterlilikleri anketi n=62, Halk Sağlığı Hemşireliği anketi n=400) ve önceki dönemlere ait veriler (2021-2022 N=8, 2023-2024: PY1-14 N=272 ve Mezun Yeterlilikleri Anketi N=12, 2024-2025 n=55) birlikte değerlendirildiğinde, BUÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin/mezunlarının 14 Program Yeterliliğinin (PY1-PY14) tamamında dış paydaşlar tarafından genel olarak “çok yüksek düzeyde olumlu” (2025-2026 PY1-14 genel ortalaması $\bar{X}=4,59$; mezun izleme genel ortalaması 4,53/5,00; memnuniyet 9,23/10,00; işe alım olumlu tercih %95,2; Halk Sağlığı Hemşireliği genel puanı 3,94/5,00) değerlendirildiği görülmektedir.

Mezun izleme serisinin dört dönemi (2021-2022 N=8, 2023-2024 N=12, 2024-2025 N=55, 2025-2026 N=62) birlikte incelendiğinde, genel ortalama (3,76 → 3,67 → 4,08 → 4,53), işe alımda olumlu tercih (%87,5 → %91,6 → %96,4 → %95,2) ve memnuniyet (~7,5 → 7,25 → 8,30 → 9,23) göstergelerinin istikrarlı bir iyileşme eğilimi sergilediği görülmektedir.

Etkili iletişim (PY4), mesleki rol ve işlevler (PY1), etik ilkeler ve yasal düzenlemeler (PY8) ve toplumsal sorumluluk (PY11) maddeleri, hem PY1-14 anketinde hem de mezun izleme anketinde (hasta güvenliği, bütüncül bakış, etik ilkeler maddeleri üzerinden) en yüksek değerlendirilen alanlar olarak öne çıkmıştır. Bu durum, Bölümün iletişim becerileri, profesyonel değerler ve etik/yasal çerçeveye ilişkin müfredat içeriklerinin etkili biçimde uygulamaya yansıdığını göstermektedir.

PY9 (yabancı dil ile mesleki gelişim) maddesi/alanı, hem PY1-14 anketinde (2023-2024 ve 2025-2026) hem de Mezun Yeterlilikleri anketinde (2021-2022, 2023-2024 ve 2024-2025 – M3/M25 veya M3/M26 madde çiftleri) tutarlı biçimde en düşük puanlanan alan olarak tespit edilmiştir. PY10 (bilimsel araştırma) ve hizmet/yeterlilik görünürlüğüne ilişkin maddeler (PY14, Mezun İzleme'de M18, ve Halk Sağlığı Hemşireliği anketindeki “Hizmetten haberdarlık” boyutu) ikincil ama tutarlı gelişim alanları olarak izlenmektedir.

9.2. Öneriler (PUKÖ – Önlem Al Aşaması)

9.2.1. PY9 – Yabancı Dil ile Mesleki Gelişim (En Yüksek Öncelik)

- PY1-14 anketinde PY9 maddesinin ifadesi, dış paydaşın gözlemleyebileceği somut davranışsal göstergeleri (örn. “yabancı dilde hazırlanmış kaynak/etiket/cihaz talimatlarını anlayabilme” gibi) içerecek şekilde yeniden yazılmalıdır.
- AKTS ders bilgi paketlerinde yer alan ders öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme yöntemleri gözden geçirilerek, yabancı dil kullanımına yönelik somut uygulama örnekleri (örn. yabancı kaynaklı klinik rehberlerin incelenmesi) artırılmalıdır.
- Mezun izleme anketinde 2021-2022, 2023-2024 ve 2024-2025'te “Dikkat”/“Öncelikli İyileştirme” sınıfında kalan yabancı dil kaynak takibi/aktif kullanımı maddelerinin

(M3/M25/M26) 2026-2027 mezun izleme anketine yeniden eklenmesi; mesleki İngilizce dersinin müfredat içindeki ağırlığının Müfredat Komisyonu tarafından gözden geçirilmesi.

9.2.2. PY10 – Bilimsel Araştırma ve Projelere Katılım

- Öğrenci araştırma katılımını artıracak yapısal mekanizmaların (dergi kulübü, öğrenci araştırma bursu, danışmanlı proje süreci, bildiri yazım atölyesi) oluşturulması ve 2026-2027 eylem planına alınması.
- PY10 ve PY14 maddelerindeki görece olarak yüksek “Kararsızım” oranlarının (sırasıyla %7,2 ve %5,5) ve Mezun İzleme anketindeki M18 (3,42, Dikkat) bulgusunun, bu yeterliliklerin dış paydaşlar tarafından gözlemlenebilirliğinin artırılması açısından değerlendirilmesi.

9.2.3. Hizmet/Yeterlilik Görünürlüğü ve İletişim

- Halk Sağlığı Hemşireliği anketinde en düşük boyut olan “Hizmetten haberdarlık” (%73,3) için, öğrenci e-postaları, sosyal medya, afiş/QR kod ve üniversite web sayfası üzerinden duyuru kanallarının çeşitlendirilmesi; çevrim içi randevu/danışmanlık sistemlerinin değerlendirilmesi (Halk Sağlığı Hemşireliği ABD koordinasyonunda).
- Mezun izleme anketinde dış paydaşların önemli bir kısmının fakülte bilgilerini takip etmediği bulgusu (2023-2024 N=12’de %25,0 takip etmiyor) doğrultusunda, Bölümün dış paydaş iletişim planının (sosyal medya, web sayfası, yıllık dış paydaş toplantısı) Bölüm Kurulu kararıyla güçlendirilmesi.

9.2.4. Sürdürülebilirlik ve İzleme

- Genel olarak yüksek olan memnuniyet düzeyinin sürdürülebilirliği için, klinik uygulama alanlarındaki dış paydaşlarla (özellikle sorumlu hemşireler ve hekimler) periyodik geri bildirim toplantılarının sürdürülmesi.
- 2026-2027 döneminde PY1-14, Mezun Yeterlilikleri (dört dönemlik seriye beşinci dönem olarak) ve Halk Sağlığı Hemşireliği anketlerinin aynı maddelerle (özellikle PY9, PY10, PY14 ile ilişkili maddeler) tekrar uygulanarak iyileştirme etkisinin nicel olarak izlenmesi.
- Bu raporun bulgularının ÖDK tarafından PUKÖ Döngüsü Kanıt Formlarına (TS.3.5, TS.4.3, TS.5.1, TS.7.2) işlenerek ilgili alt komisyona (Eğitim-Öğretim Komisyonu, Klinik Uygulamalar Komisyonu, Halk Sağlığı Hemşireliği ABD) bildirilmesi ve Bölüm Kurulu gündemine taşınması.

9.3. Bulguların İlgili Komisyona İletilmesi – Dağıtım Matrisi

HEPDAK akreditasyon standartları gereği, bu raporun bulguları ilgili tüm Bölüm komisyonlarıyla paylaşılmalı ve her komisyon kendi faaliyet alanı çerçevesinde iyileştirme önlemlerini değerlendirmelidir. Tablo 23, bulguların hangi komisyona, hangi amaçla iletileceğini özetlemektedir.

Komisyon	İletim Amacı / Temel Bulgular	Beklenen Eylem
Bölüm Kurulu	Genel değerlendirme ve stratejik karar alma. PY1-14 genel ort. 2023-2024: 4,655 / 2025-2026: 4,59; Mezun İzleme genel ort. dört dönem: 3,76 → 3,67 → 4,08 → 4,53, memnuniyet 9,23/10, tercih %95,2 (2025-2026); Halk Sağlığı Hemşireliği genel puanı 3,94/5,00; dış paydaş iletişim eksikliği (2023-2024 Mezun İzleme'de %19,4-25 takip etmiyor).	Dış paydaş iletişim planının güçlendirilmesi; yıllık dış paydaş toplantısı kararı; 2026-2027 anket takviminin onayı.
Eğitim-Öğretim / Müfredat Komisyonu	Program içerik ve yapısının güncellenmesi. PY9 (2023-2024: 3,971/%78,8; 2025-2026: 4,09/%73,6) ve Mezun İzleme'de yabancı dil maddeleri (2023-2024 N=12: M3=2,67 Öncelikli İyileştirme, M25=3,25 Dikkat; 2024-2025: M3=3,30 Dikkat); PY10 araştırma katılımı düşüklüğü (2025-2026 mezun izleme: %40,3 güçlü algı; 2023-2024 N=12: M18=3,42 Dikkat).	AKTS ders bilgi paketlerinin gözden geçirilmesi; mesleki İngilizce dersinin güçlendirilmesi; araştırma odaklı etkinliklerin artırılması.
Klinik Uygulamalar Komisyonu	Klinik süreçler ve saha paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi. Hizmet içi eğitimde işbirliği talebi (2023-2024 N=12: %75,0; en yüksek beklenti); Klinik Rehber Eğitim Programı (KREP) talebi (%41,6); klinik hemşirelerin öğrenci değerlendirmesine katılımı (%41,6); 2023-2024 N=12 açık uçlu geri bildirimde staj süresinin yetersizliğine işaret edilmiştir.	Klinik saha kurumlarıyla hizmet içi eğitim protokol anlaşmalarının hazırlanması; KREP tasarımının başlatılması; staj süresinin gözden geçirilmesi.
Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)	Ölçme sürecinin koordinasyonu ve PUKÖ döngüsünün kapatılması. Bu raporun tamamı; PY9 madde ifadesinin yeniden yazılması ihtiyacı; dört kaynak (PY1-14, Mezun İzleme dört dönem, Halk Sağlığı Hemşireliği) arasındaki tutarlılık bulguları.	Bu raporun ilgili komisyonlara iletilmesi; PY9 anket maddesinin revizyonu; 2026-2027 anket uygulama takvimi ve hedef belirleme.
Bölüm Kalite Komisyonu	Kalite güvencesi belgelerinin hazırlanması ve HEPDAK akreditasyon kanıtları. Bu raporun tamamı HEPDAK TS.3.5 (paydaş geri bildirim), TS.4.3 (öğrenci/mezun izleme) ve TS.7.2 (yönetim ve liderlik) standartları için kanıt belgesi niteliği taşımaktadır.	Raporun akreditasyon dosyasına eklenmesi; PUKÖ kanıtlarının güncellenmesi; iyileştirme eylem planının kalite güvence döngüsüne entegrasyonu.
Halk Sağlığı Hemşireliği ABD	Toplum sağlığı / okul sağlığı hizmetlerinin değerlendirilmesi. Genel anket puanı 3,94/5,00 (%78,8); "Hizmetten haberdarlık" boyutunun düşük kalması (%73,3); dijital erişim/online danışmanlık talebi.	Hizmet tanıtım/iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi; çevrim içi danışmanlık imkanlarının değerlendirilmesi; güçlü yönlerin akreditasyon kanıtı olarak belgelenmesi.

Tablo 23. Bulguların ilgili komisyonlara iletim matrisi.

9.4. Eylem Planı Özeti

No	Eylem	Sorumlu Komisyon	Süre	İzleme
1	PY9 anket maddesinin (PY1-14'te PY9; Mezun İzleme'de M3/M25) gözlemlenebilir davranışsal göstergeler içerecek şekilde yeniden yazılması	ÖDK	2026-2027 (güz)	Bölüm Kurulu
2	AKTS ders bilgi paketlerinde yabancı dil ve araştırma uygulama örneklerinin artırılması	Eğitim-Öğretim Komisyonu	2026-2027	ÖDK
3	Öğrenci araştırma katılımını artıracak mekanizmaların (dergi kulübü, araştırma bursu, danışmanlı proje süreci, bildiri yazım atölyesi) oluşturulması	Müfredat Komisyonu	2026-2027	ÖDK
4	Klinik Rehber Eğitim Programı (KREP) tasarım sürecinin başlatılması ve hizmet içi eğitim protokollerinin imzalanması	Klinik Uygulamalar Komisyonu	2026-2027 (1. yarıyıl)	Bölüm Kurulu
5	Halk Sağlığı Hemşireliği hizmetleri için tanıtım/iletişim kanallarının (sosyal medya, QR kod, web sayfası) çeşitlendirilmesi	Halk Sağlığı Hemşireliği ABD	2026-2027	Bölüm Kurulu
6	Dış paydaş iletişim planının (yıllık toplantı, web sayfası, sosyal medya) güçlendirilmesi	Bölüm Kurulu	Aralık 2026	Bölüm Kalite Komisyonu
7	2026-2027 dış paydaş anket takviminin (PY1-14, Mezun İzleme, Halk Sağlığı Hemşireliği) belirlenmesi ve PY9/PY10/PY14 odaklı takip sorularının eklenmesi	ÖDK	2026-2027 (Mart-Nisan)	Bölüm Kurulu

Tablo 24. PUKÖ – Önlem Al eylem planı özeti.

9.5. HEPDAK Ziyareti İçin Kanıt Kullanım Rehberi

Standart	İlgili Bölüm	Kanıt Niteliği
TS.2.1	Bölüm 1.3, Bölüm 3.1, Bölüm 4.1	PY1-PY14'ün güncel program çıktıkları olarak tanımlanmış ve dış paydaş anketine temel oluşturduğunun kanıtı.
TS.3.5	Bölüm 3, 4, 5, 6, 7 (tüm bulgu bölümleri)	PY1-14'ün üç bağımsız dış paydaş kanalı (PY1-14 anketi N=272/n=235, Mezun İzleme dört dönem N=8/12/55/62, Halk Sağlığı Hemşireliği n=400) ve 2021-2026 arası dört dönem üzerinden doğrulandığının kanıtı.
TS.4.3	Bölüm 7.1	Mezun izleme anketinin dört dönemlik (2021-2022 N=8, 2023-2024 N=12, 2024-2025 N=55, 2025-2026 N=62) sürekliliği ve danışmanlık/mesleki gelişim süreçlerine dolaylı kanıt.
TS.5.1	Bölüm 8.3 (Komisyon akışı)	Anket sürecinin tanımlı bir kadro/komisyon yapısı (ÖDK Başkanı, Raportör, alt komisyonlar) ile yürütüldüğünün kanıtı.
TS.7.2	Bölüm 8 (PUKÖ döngüsü ve komisyon akışı)	Programın, tanımlı bir yönetim/liderlik yapısı (ÖDK Başkanlığı, Bölüm Kurulu, Bölüm Kalite Komisyonu) ile PUKÖ döngüsünü kesintisiz işlettiğinin kanıtı.

Tablo 25. HEPDAK Sürüm 6.0 standartları için kanıt kullanım rehberi.

9.6. Onay ve İmza

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından hazırlanmış ve aşağıdaki komisyon üyeleri tarafından onaylanmıştır.

Görevi	Adı Soyadı	İmza / Tarih
ÖDK Başkanı	Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR	
ÖDK Raportörü	Araš. Gör. Dr. Ayşe SERPİCİ	
ÖDK Üyesi		

Bölüm Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Neriman AKANSEL	
Bölüm Başkanı	Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR	

Bu rapor, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından HEPDAK Sürüm 6.0 akreditasyon süreci kapsamında hazırlanmış olup, 2021-2022, 2023-2024, 2024-2025 ve 2025-2026 eğitim-öğretim yıllarına ait dış paydaş geri bildirim verilerini (PY1-14 dış paydaş anketi N=272/n=235, mezun izleme dört dönemlik seri N=8/12/55/62, ve Halk Sağlığı Hemşireliği anketi n=400) kapsamaktadır.